



Bitte vom Endkunden ausfüllen lassen:

## KULANZANTRAG ►

Bei unvollständigen Unterlagen oder abgelaufener Gewährleistungszeit.  
Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

## GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG ►

Nur mit vollständigen Unterlagen und innerhalb der Gewährleistungszeit.

Der Hersteller gewährt die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Verkaufes an den Verbraucher. Diese Gewährleistung umfasst alle Herstellungs- und Materialfehler. Sie gilt nur bei sachgemäßem Gebrauch des Produktes. Für normale Abnutzung, Überbeanspruchung und Verschleiß kann keine Gewährleistung erfolgen.

Sollte ein Problem mit einem Produkt innerhalb der Gewährleistungszeit auftreten, bitten wir Sie wie folgt zu verfahren:

1. Faxen oder mailen Sie uns bitte **DIESEN ANTRAG** vollständig ausgefüllt zu. Er soll uns so genau wie möglich über die Ware und den Schaden informieren. Wenn der Platz auf diesem Bogen nicht ausreicht, verwenden Sie bitte einen Anhang.
2. Bitte legen Sie diesem Formular unbedingt das Original der **VERKAUFS- QUITTUNG** bei.

Fehlen diese Unterlagen, so kann der Schadensvorgang nicht bearbeitet werden, oder der Vorgang wird zum Kulanzantrag. Somit gehen alle Versandkosten zu Lasten des Kunden. Versandkosten im Ausland werden auch bei anerkannter Reklamation nicht erstattet. Unfreie Lieferungen können von uns nicht angenommen werden, wir lassen die reklamierte Ware deshalb gegebenenfalls auf unsere Kosten bei Ihnen abholen.

3. Bitte schicken Sie nach Möglichkeit digitale Fotos vom Schaden mit. Dies erleichtert die erste Einschätzung des Schadens und die weitere Bearbeitung.

4. Der Hersteller wird dann entscheiden, ob der Gewährleistungsantrag gerechtfertigt ist, und wir werden Sie informieren wie weiter verfahren wird, und ob wir die Ware zur weiteren Beurteilung des Schadens abholen lassen.

**Genauere Produktbezeichnung:**

**Seriennummer** (falls vorhanden):

**Baujahr:**

**Datum der Verkaufs- Quittung:**

**Name, Adresse, Telefon, e-mail Endkunde:**

**Händler:**

**Gewünschter Schadensausgleich in EURO:** \_\_\_\_\_

(Ein dem Schaden angemessener Betrag der ohne weitere Nachprüfung durch den Hersteller zur Beilegung der Beanstandung führen kann)

**Bankverbindung für Schadensausgleich:**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Kontonr: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_ Bank: \_\_\_\_\_

**Schadensbeschreibung:**

(ggf mit Skizze oder Digitalbildern per e-mail an: [info@tt-project.com](mailto:info@tt-project.com))

**Datum, Unterschrift:** \_\_\_\_\_

**TEKNO TRADING PROJECT GMBH**

SORBENSTR. 39 HAUS A D-20537 HAMBURG FAX: 040-557 635 18 TEL: 040-557 635 10

[info@tt-project.com](mailto:info@tt-project.com)

Rekla\_Garantie\_Kulanzantrag / 07.11.07